



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
ที่มีต่อการดำเนินงานการบริหารงาน 4 ฝ่าย ปีการศึกษา 2562

1. กลุ่มตัวอย่าง

ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 32 คน

2. เครื่องมือ ใช้แบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการ ดำเนินงานการ
บริหารงาน 4 ฝ่าย

- ด้านการบริหารวิชาการ
- ด้านการบริหารงบประมาณ
- ด้านการบริหารงานบุคคล
- ด้านการบริหารทั่วไป

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงาน การบริหารงาน
4 ฝ่าย

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ เพื่อประเมินความพึงพอใจของข้าราชการครู และ
บุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานการบริหารงาน 4 ฝ่าย

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ครู	26	81.25
ครูอัตราจ้าง	5	15.63
เจ้าหน้าที่	1	3.12

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานการบริหารงาน 4 ฝ่าย เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ท (likert) โดยมีเกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

5 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

4 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

3 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

2 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย

1 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ค่าระดับความพึงพอใจมีการแปลคะแนนได้ดังนี้

ต่ำกว่า 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย

2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

3.51 – 4.50 หมายถึง มาก

4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

**แบบสำรวจความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
ที่มีต่อการดำเนินงานการบริหารงาน 4 ฝ่าย ปีการศึกษา 2562**

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ(คน/ร้อยละ)					ร้อยละ รายชื่อ	ค่าเฉลี่ย รายชื่อ	ระดับความ พึงพอใจ
		5	4	3	2	1			
1. ด้านการบริหารวิชาการ									
1	ส่งเสริม สนับสนุนให้ครูใช้แหล่งเรียนรู้ ทั้งใน และนอกสถานศึกษา เพื่อเอื้อต่อ การเรียนรู้ ของผู้เรียน	46.88	46.88	6.25			88.13	4.41	มาก
2	สนับสนุนให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียน เพื่อ พัฒนาการเรียนการสอน	37.50	46.88	15.63			84.38	4.22	มาก
3	ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนจัดการเรียนรู้ โดย เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	62.50	34.38	3.13			91.80	4.59	มากที่สุด
4	จัดให้มีการประชุมหรืออบรมครู เพื่อให้เกิด ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักสูตรสถานศึกษา	65.63	28.13	6.25			91.80	4.59	มากที่สุด

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ(คน/ร้อยละ)					ร้อยละ รายชื่อ	ค่าเฉลี่ย รายชื่อ	ระดับความ พึงพอใจ
		5	4	3	2	1			
5	เปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นการใช้หลักสูตร	68.75	28.13	3.13			93.13	4.66	มากที่สุด
6	ส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาทางวิชาการอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง	56.25	40.63	3.13			90.63	4.53	มากที่สุด
7	ส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อ และนวัตกรรม การ เรียนการสอนอย่างหลากหลาย	62.50	31.25	6.25			91.25	4.56	มากที่สุด
8	ส่งเสริมให้ครูประสานความร่วมมือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ซึ่งกัน และกัน	62.50	37.50	0			92.50	4.63	มากที่สุด
9	สนับสนุนให้โรงเรียนเป็นแหล่ง ให้บริการ ความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน	50.00	31.25	18.75			86.25	4.31	มาก
10	ส่งเสริมให้ครูมีการประเมินผลการ เรียนรู้ ตามสภาพจริงอย่างหลากหลาย	56.25	34.38	9.38			89.38	4.47	มาก
	สรุป	56.88	35.94	7.19			89.93	4.50	มาก

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ(คน/ร้อยละ)					ร้อยละ รายชื่อ	ค่าเฉลี่ย รายชื่อ	ระดับความ พึงพอใจ
		5	4	3	2	1			
2. ด้านการบริหารงบประมาณ									
11	กำกับ ดูแล การดำเนินงานด้าน การเงิน การ บัญชีอย่างเป็นระบบ ตามระเบียบที่กำหนด	65.63	18.75	15.63			90.00	4.50	มาก
12	ส่งเสริมให้ครูใช้พัสดุและสินทรัพย์ของ โรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อ ผู้เรียน	40.63	40.63	18.75			86.25	4.31	มาก
13	มีการกำกับ ดูแล การตรวจสอบพัสดุ ประจำปี	37.50	62.50	0			87.50	4.38	มาก
14	จัดทำแผนการใช้เงินงบประมาณให้ เป็นไป ตามแผนปฏิบัติการประจำปี	40.63	59.38	0			88.13	4.41	มาก

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ(คน/ร้อยละ)					ร้อยละ รายชื่อ	ค่าเฉลี่ย รายชื่อ	ระดับความ พึงพอใจ
		5	4	3	2	1			
15	ควบคุมให้มีการเบิก-จ่ายงบประมาณตาม แผนปฏิบัติการประจำปี	40.63	53.13	6.25			86.88	4.34	มาก
16	กำหนดให้มีการรายงานผลการใช้เงินและผล การดำเนินงานต่อ คณะกรรมการสถานศึกษา ชั้นพื้นฐาน และเขตพื้นที่การศึกษา	43.75	53.13	3.13			88.13	4.41	มาก
17	ส่งเสริมการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา	18.75	78.13	3.13			83.13	4.16	มาก
18	ร่วมกันกับครูจัดให้มีกองทุนสวัสดิการภายใน โรงเรียน	56.25	37.50	6.25			90.00	4.50	มาก
19	จัดทำรายงานการเงินและงบการเงิน	65.63	28.13	6.25			91.88	4.59	มาก
20	จัดทำระบบฐานข้อมูลสินทรัพย์ของโรงเรียน	15.63	78.13	6.25			81.88	4.09	มาก
	สรุป	42.50	50.94	6.55			87.38	4.37	มาก

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ(คน/ร้อยละ)					ร้อยละ รายชื่อ	ค่าเฉลี่ย รายชื่อ	ระดับความ พึงพอใจ
		5	4	3	2	1			
3. ด้านการบริหารงานบุคคล									
21	มอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของครู	43.75	50.00	12.50	0		86.25	4.31	มาก
22	ยึดหลักความพึงพอใจของครูในการบริหารงาน	18.75	23	6.25	3.13		81.25	4.06	มาก
23	สนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะและขอเลื่อน วิทยฐานะที่สูงสุด	56.25	40.63	3.13	0		90.63	4.53	มากที่สุด
24	ส่งเสริมให้ครูได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และทั่วถึง	68.75	25.00	6.25	0		93.13	4.66	มากที่สุด

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ(คน/ร้อยละ)					ร้อยละ รายชื่อ	ค่าเฉลี่ย รายชื่อ	ระดับความ พึงพอใจ
		5	4	3	2	1			
25	สร้างเสริมขวัญและกำลังใจให้ครูอย่างสม่ำเสมอ	37.50	56.25	3.13	3.13		85.63	4.28	มาก
26	แนะนำให้ครูเข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและขอบข่ายของงานในโรงเรียน	40.63	56.25	0	3.13		86.88	4.34	มาก
27	ยกย่อง ชมเชย พิจารณาความดีความชอบ ด้วยความยุติธรรม	31.25	62.50	3.13	3.13		84.38	4.22	มาก
28	วางแผนการจัดอัตรากำลังสอดคล้องกับความต้องการของโรงเรียน	28.13	62.50	9.38	0		83.75	4.19	มาก
29	เห็นใจและให้กำลังใจ เมื่อครูประสบปัญหา ต่าง ๆ	59.38	68.75	3.13	0		91.25	4.56	มากที่สุด
30	เปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นในการ ประเมินผลการปฏิบัติงานของครู	31.25	59.38	9.38	0		85.00	4.25	มาก
	สรุป	41.56	50.43	5.63	1.25		86.82	4.34	มาก

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ(คน/ร้อยละ)					ร้อยละ รายชื่อ	ค่าเฉลี่ย รายชื่อ	ระดับความ พึงพอใจ
		5	4	3	2	1			
3. ด้านการบริหารงานบุคคล									
31	พัฒนาระบบงานสารสนเทศของโรงเรียน ให้สามารถใช้ในการบริหารจัดการได้สอดคล้องกับระบบฐานข้อมูลของเขตพื้นที่การศึกษา	12.50	68.75	15.63	3.13		78.13	3.91	มาก
32	จัดระบบการบริหารจัดการตามขอบข่ายและภารกิจการบริหารที่เป็นนิติบุคคล	18.75	68.75	12.50	0		81.25	4.06	มาก
33	ปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนและกระบวนการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ	40.63	50.00	9.38	0		86.88	4.34	มาก
34	สนับสนุนให้ครูนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาใช้ในการพัฒนาการศึกษา	34.38	56.25	9.38	0		85.00	4.25	มาก

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ(คน/ร้อยละ)					ร้อยละ รายชื่อ	ค่าเฉลี่ย รายชื่อ	ระดับความ พึงพอใจ
		5	4	3	2	1			
35	ติดตามและตรวจสอบการใช้อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างคุ้มค่าเป็นประโยชน์ ต่อการเรียน	9.38	68.75	21.88	0		77.50	3.88	มาก
36	ส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์อย่างหลากหลายรูปแบบ	28.13	68.75	3.13	0		85.00	4.25	มาก
37	วางแผนระบบการควบคุมภายในโรงเรียน โดยให้ครูมีส่วนร่วม	9.38	84.38	6.25	0		80.63	4.03	มาก
38	จัดทำทะเบียนนักเรียนเพื่อประกอบการวางแผนพัฒนาโรงเรียน	21.88	81.25	3.13	0		83.75	4.19	มาก
39	เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามาใช้สถานที่และบริการของโรงเรียน	43.75	53.13	3.13	0		88.13	4.41	มาก
40	สนับสนุนให้ครูร่วมกิจกรรม ประเพณีต่าง ๆ ในชุมชน	25.00	68.75	6.25	0		83.75	4.19	มาก
	สรุป	24.38	66.88	9.07	0.31		83.00	4.15	มาก

4. สรุปผล

จากการตอบแบบสอบถามของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 32 คน พบว่า

1. ประเมินการดำเนินงานด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 4.50
2. ประเมินการดำเนินงานด้านงบประมาณ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 4.30
3. ประเมินการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 4.34
4. ประเมินการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 4.15

5. ข้อเสนอแนะ

---ไม่มี---