



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจ
ของโรงเรียนบ้านห้วยไร่สามัคคี
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖

คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจงานของโรงเรียนบ้านห้วยไร่สามัคคี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านห้วยไร่สามัคคี อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการ ของหน่วยงานได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้นในปีการศึกษา ๒๕๖๖ และนำผลการสอบถามที่ได้มา ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานและเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับ

ในการนี้ โรงเรียนบ้านห้วยไร่สามัคคี ขอขอบพระคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ให้ข้อมูล ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

โรงเรียนบ้านห้วยไร่สามัคคี

สารบัญ

หน้า

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๑
- ข้อมูลพื้นฐาน	๑
- วัตถุประสงค์	๒
- ขอบเขตของการศึกษา	๒
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๒
ส่วนที่ ๒ วิธีดำเนินการ	๓
- วัตถุประสงค์	๓
- ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๓
- เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	๓
- การเก็บรวบรวมข้อมูล	๓
- เกณฑ์การให้คะแนน และวิเคราะห์ข้อมูล	๓
แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจ	๕
การให้บริการงานทะเบียน ปีการศึกษา ๒๕๖๖	๖
การให้บริการงานทะเบียนสำหรับนักเรียน ปีการศึกษา ๒๕๖๖	๗
คิวอาร์โค้ดแบบสำรวจความพึงพอใจ	๘
ภาพกิจกรรม	๙
คำสั่ง	๑๐

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑.๑. ข้อมูลพื้นฐาน

ตารางที่ ๑ จำนวนนักเรียนแยกระดับการศึกษา (ข้อมูล ณ ๑๐ มิ.ย.๖๖)

ระดับ	จำนวนนักเรียน
ก่อนประถมศึกษา	๒๘
ประถมศึกษา	๑๔๔
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๑๙
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๒๘
รวม	๔๑๙

ตารางที่ ๒ จำนวนข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียน...

บุคลากรในโรงเรียน

จำนวน	รวม
ผู้บริหาร	๒
ครู / ครูผู้ช่วย	๒๕
ครูอัตราจ้างงบดอยตุง	๔
ครูพี่เลี้ยงเด็กพิการ	๑
เจ้าหน้าที่ธุรการโรงเรียน	๑
เจ้าหน้าที่ที่ซัพพอร์ตไทยแลนด์	๑
นักการภารโรง	๑
รวมทั้งสิ้น	๓๕

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการตามภารกิจโรงเรียนบ้านห้วยไร่สามัคคี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖
๒. เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการต่าง ๆ ของโรงเรียนบ้านห้วยไร่สามัคคี ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๑.๓ ขอบเขตของการศึกษา

ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ ครู ผู้ปกครอง นักเรียน ของโรงเรียน...
จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่

๑. การใช้บริการหอประชุมและสถานที่
๒. สถิติการให้บริการงานทะเบียน
๓. สถิติการให้บริการงานทะเบียนสำหรับนักเรียน

๑.๔ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ทราบระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง และนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านห้วยไร่สามัคคี
๒. นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการ ตลอดจนการให้บริการต่าง ๆ ของโรงเรียนบ้านห้วยไร่สามัคคีให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ส่วนที่ ๒

วิธีดำเนินการ

ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ได้ดำเนินการดังนี้

๒.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง และนักเรียน ที่มารับบริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านห้วยไร่สามัคคี ปีการศึกษา ๒๕๖๖

๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๓ จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่

๑. การใช้บริการหอประชุมและสถานที่
๒. การให้บริการงานทะเบียน
๓. การให้บริการงานทะเบียนสำหรับนักเรียน

๒.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านห้วยไร่สามัคคี ในรูปแบบ OR Code จะมีการติดไว้ที่จุดบริการเพื่อให้ผู้เข้ารับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน ได้ทำแบบสอบถามหลังจากการรับบริการ

๒.๔ เกณฑ์การให้คะแนน และวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับ ความพึงพอใจ มากที่สุด ๕ คะแนน

ระดับ ความพึงพอใจ มาก ๔ คะแนน

ระดับ ความพึงพอใจ ปานกลาง ๓ คะแนน

ระดับ ความพึงพอใจ น้อย ๒ คะแนน

ระดับ ความพึงพอใจ น้อยที่สุด ๑ คะแนน

การสรุปผลการประเมิน

เมื่อได้ค่าเฉลี่ยของคะแนนแต่ละข้อแล้ว นำมาเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลซึ่งมีการแปลผลตามระดับ ค่าเฉลี่ยจากอันตรภาคชั้น ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยสูงกว่า ๔.๕๐ นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ – ๔.๔๙ นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ – ๓.๔๙ นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ – ๒.๔๙ นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับน้อย

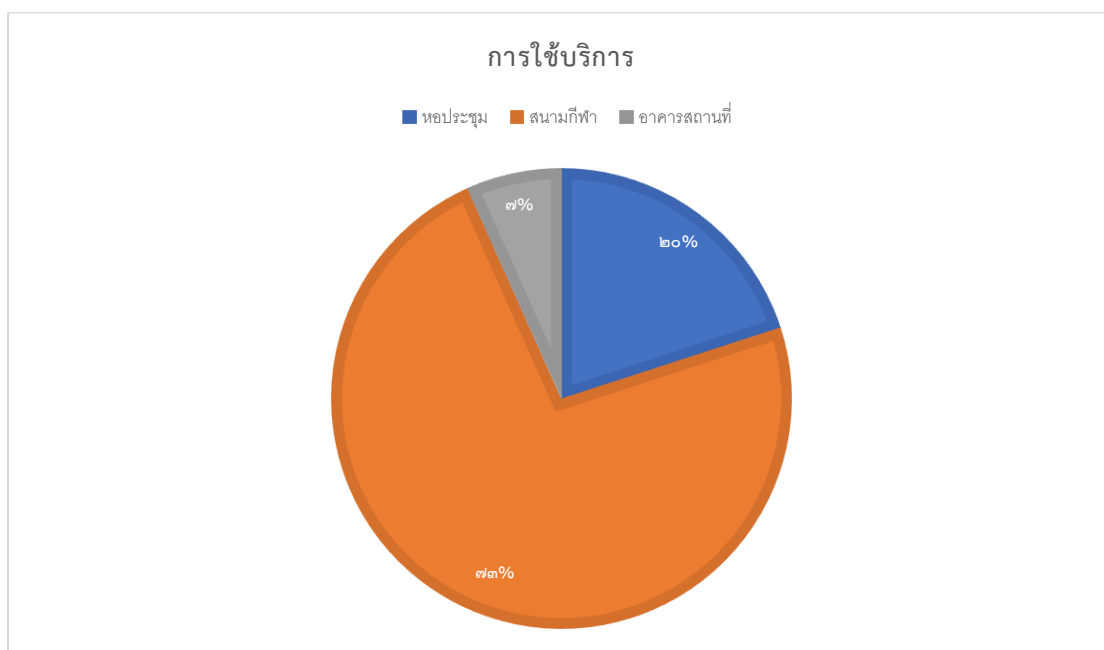
คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า ๑.๕๐ นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจ
ของโรงเรียนบ้านห้วยไร่สามัคคี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖

การใช้บริการหอประชุมและสถานที่ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

(เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ - กรกฎาคม ๒๕๖๖)

เดือน	หอประชุม	สนามกีฬา	อาคารสถานที่
พฤษภาคม	๑	๗	๐
มิถุนายน	๓	๙	๑
กรกฎาคม	๒	๖	๑
รวม	๖	๒๒	๒

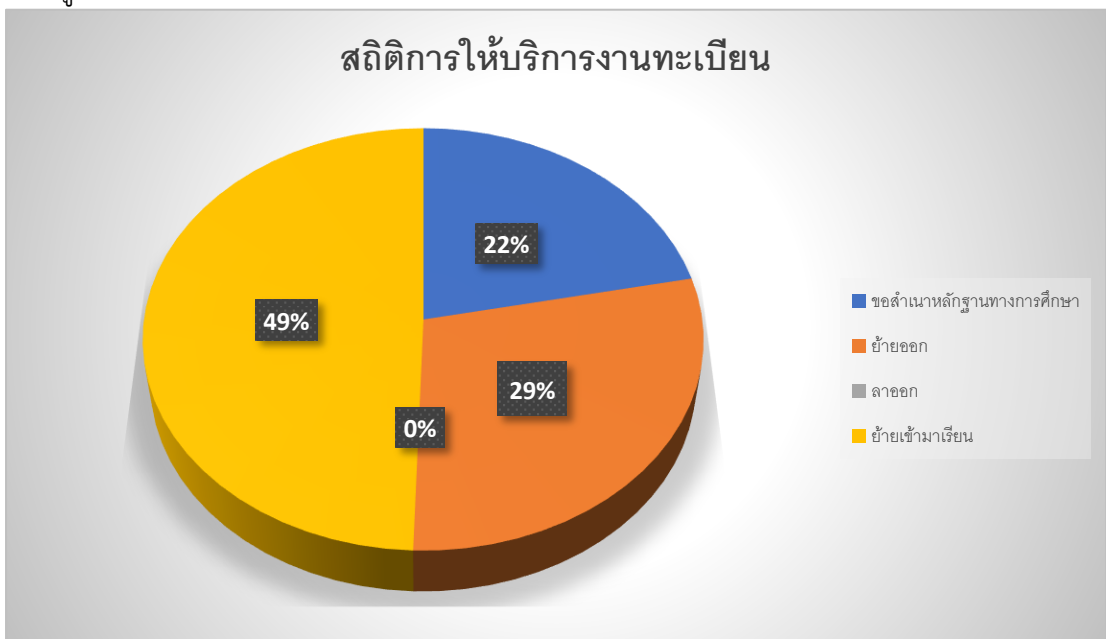


การให้บริการงานทะเบียน ปีการศึกษา ๒๕๖๖

(เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ - กรกฎาคม ๒๕๖๖)

ลำดับ	เดือน	ขอสำเนาหลักฐาน ทางการศึกษา (คน)	ย้ายออก (คน)	ลาออก (คน)	ย้ายเข้ามาเรียน (คน)	หมายเหตุ
๑	พฤษภาคม	๘	๑๙	-	๓๔	-
๒	มิถุนายน	๖	๖	-	๕	-
๓	กรกฎาคม	๔	-	-	๒	-
รวม		๑๘	๒๕	-	๔๑	-
คิดเป็นร้อยละ		๔.๑	๕.๗	-	๙.๓	

แผนภูมิแสดง



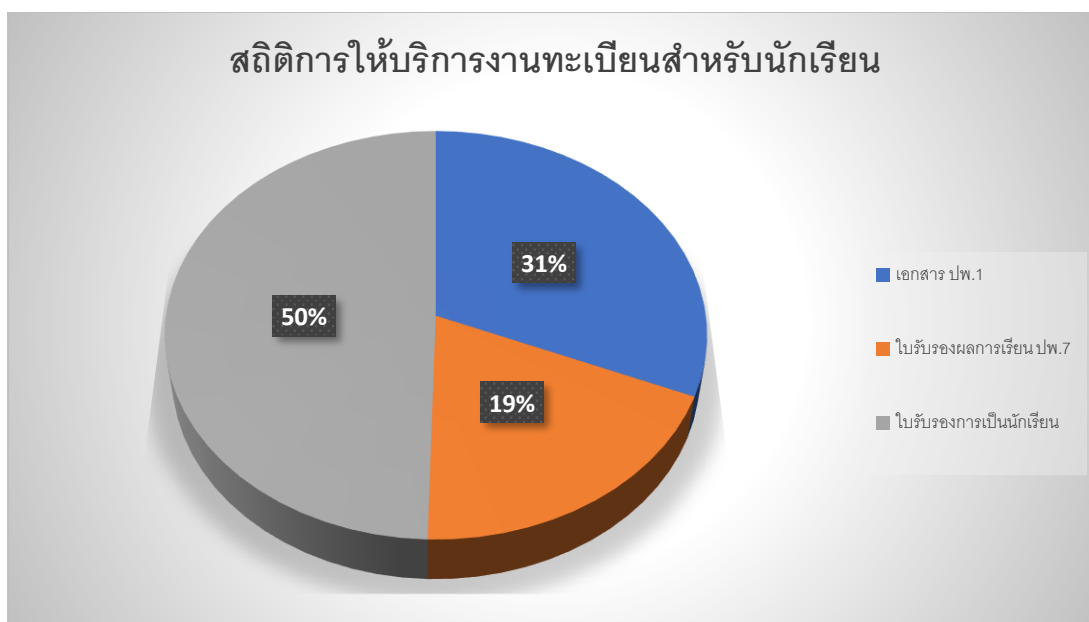
สถิติการให้บริการงานทะเบียน ปีการศึกษา ๒๕๖๖ (เดือนพฤษภาคม - กรกฎาคม)

การให้บริการงานทะเบียนสำหรับนักเรียน ปีการศึกษา ๒๕๖๖

(เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ - กรกฎาคม ๒๕๖๖)

ลำดับ	เดือน	เอกสาร ปพ.๑ (๔-๕ ภาคเรียน) (คน)	ใบรับรองผลการ เรียน ปพ.๗ (คน)	ใบรับรองการ เป็นนักเรียน (คน)	หมายเหตุ
๒	พฤษภาคม	๑๒	๔	๔	-
๓	มิถุนายน	๒	๓	๑๐	-
๔	กรกฎาคม	๒	๓	๑๑	-
รวม		๑๖	๑๐	๒๕	
คิดเป็นร้อยละ		๓.๖	๒.๒	๕.๗	

แผนภูมิแสดงสถิติการให้บริการงานทะเบียนสำหรับนักเรียน ปีการศึกษา ๒๕๖๖ (เดือนพฤษภาคม - กรกฎาคม)



คิวอาร์โค้ดแบบสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการตามภารกิจ ของโรงเรียนบ้านห้วยไร่สามัคคี
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖



ภาพกิจกรรม



คำสั่ง